

Desideri mettere a disposizione del personale di vendite e di assistenza le stesse informazioni sui clienti ?



OpenVentiquattro – Web Contact Center.

OpenVentiquattro è la suite di applicazioni, noleggiabili in modalità SaaS, al servizio delle Piccole e Medie Imprese per la gestione dell'e.Business e delle comunicazioni. Offre, infatti, garanzia di risorse adeguate per fare comunicare e collaborare le persone, condividere le informazioni, i documenti e i servizi. Il Web Contact Center (**WCC**) è un valido aiuto per la gestione del Customer RelationShip Management orientato al web. Offre una serie di opportunità per migliorare il rapporto con i clienti risparmiando tempi e risorse. Prevede, infatti, la gestione del contatto attraverso servizi di INBOUND (ovvero in entrata dal cliente) ed OUTBOUND (ovvero in uscita verso il cliente). Con **WCC** potrai fare condividere in maniera semplice tutte le informazioni a **chiunque**, autorizzato, ne abbia la necessità, **ovunque** si trovi e, grazie alla tecnologia "**MOBILE**", sarai **sempre** collegato ai tuoi dati.

Puoi utilizzare le nostre soluzioni software: con qualsiasi PC collegato alla tua rete aziendale connessa ad internet; con NoteBook, Netbook, TabletPC e PC tramite connessioni WiFi, GPRS, EDGE ed UMTS; da qualsiasi SmartPhone

Nel campo dell'e-Government OpenVentiquattro ha trovato impiego nella gestione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (**URP**) e nello Sportello Unificato delle Attività Produttive (**SUAP**).

Benefici:

- Strumento unitario multi processo e multi utente
- Incremento produttività e valorizzazione patrimonio informativo
- Tutti gli applicativi sono accessibili da un'unica interfaccia
- Possibilità di espandere e verticalizzare la piattaforma per qualsiasi esigenza
- Soluzioni verticali già disponibili e pronte all'uso

OpenVentiquattro – Web Contact Center

la soluzione rapida, sicura, personalizzabile, completa e conveniente; la soluzione che stavi cercando!

SCHEDA TECNICA APPLICATIVO

Famiglia:	OpenVentiquattro – Business Solutions
Tipo Applicazione:	Software web based in modalità SaaS (Software as a Services)
Modello di Offerta:	Attivazione e Canone annuo di utilizzo a partire da € 18,00/mese
Target cliente:	Piccole e Medie Imprese di produzione, commerciali e di Servizio, Enti privati e pubblici, Associazioni di Categoria e tutti coloro che hanno la necessità di gestire nel migliore dei modi il rapporto con la clientela. Enti Pubblici per la Gestione dell'URP e del SUAP.
Consegna:	On line entro 7 giorni dalla data d'ordine
Garanzia:	Completa per tutta la durata del contratto.
Training:	da 2 a 4 ore, in dipendenza delle funzionalità attivate, durante le quali verranno rese note le funzioni d'uso con un intervento formativo presso il Training Center di TechMA o a richiesta presso la sede del Cliente. Guida in Linea. Manuale operativo scaricabile.
Help Desk	Customer Support Via Numero 0934 587797 nei giorni lavorativi dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00. Via servizio e-mail all'indirizzo supportotecnico@techma.it o Segreteria Telefonica/SMS al n° +39 331 7 089090 h24 7x7 con operatività dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle ore 19:00. Estensione della operatività nei Festivi e pre-festivi per problematiche derivanti da errore bloccante generale.
Fruizione ed erogazione del servizio:	- Client: Personal Computer, NoteBook, TabletPC, PC palmari - Connettività: RTC, ISDN, xDSL, WiFi, GPRS, EDGE ed UMTS - Hosting: Condiviso
Ambiente Operativo:	- Client: Microsoft Internet Explorer 8.x o successive versioni per il BackEnd, qualsiasi Browser per il FrontEnd - Application Server: Microsoft Windows Server 2008 - Data Base Server: Microsoft SQL Server

Casi di studio:

Comune di San Cataldo, ha migliorato l'organizzazione e la erogazione delle informazioni verso i propri cittadini con una significativa riduzione dei costi di comunicazione.

SAFEL, grazie alla registrazione dei dati anagrafici e il monitoraggio delle attività di assistenza verso ciascun Cliente e la creazione di mailing list per l'invio di note informative ha migliorando l'efficienza del proprio servizio con un minore costo.

BCC San Michele ha colto l'opportunità di gestire attraverso internet tutte le informazioni ai propri clienti utilizzando il sistema e.mailing e SMSEngine.

Chiamaci Oggi!

per fissare un incontro con i nostri specialisti di prodotto che ti illustreranno tutte le potenzialità offerte dalle Soluzioni OpenVentiquattro. Contattaci a info@techma.it o al Numero **0934587797**.

